

Reklamačný formulár

Príloha č. 3 VOP · Oznámenie o vytknutí vady

Slúži na uplatnenie reklamácie nefunkčného alebo poškodeného tovaru.

Komu:

StoTen s.r.o., Ribayova 3385/1, 821 04 Bratislava · e-mail: info@stoten.sk

Údaje o kupujúcom:

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

Adresa / Sídlo:

E-mail a tel. číslo:

Identifikácia reklamovaného tovaru:

Číslo objednávky / faktúry:

Názov produktu:

Dátum prevzatia tovaru:

Podrobný popis vady (závady) tovaru:

K formuláru odporúčame priložiť fotodokumentáciu vady na e-mail info@stoten.sk.

Právo, ktoré si kupujúci uplatňuje (zaškrtnite):

A. Primárne právo nápravy:

Oprava tovaru

Výmena tovaru za nový

B. Sekundárne právo nápravy (len v zákonom stanovených prípadoch podľa čl. 10 VOP):

Primeraná zľava z kúpnej ceny

Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Pri vrátení peňazí – číslo účtu (IBAN):

V

dňa

Podpis kupujúceho